

POLITICA DE CALIDAD

Francisco Guasch Serra, como administrador y máximo responsable de la gestión de la empresa **ISLEÑA DE CARNES Y CONGELADOS S.A.** asume el compromiso de liderar la gestión de la calidad en *Isleña de Carnes y Congelados S.A. (ISCASA)* basándose en la idea de mejora continua y apoyándose en el sistema de gestión de calidad implantada por la empresa sobre la base de las recomendaciones y directrices de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

Para que esta estrategia llegue a un buen fin vamos a establecer y revisar algunos objetivos generales en la organización:

- Los clientes deben ser nuestra principal razón de ser.
- El personal de la compañía debe ser considerado como clientes internos y su satisfacción y motivación será básica para poder alcanzar la excelencia respecto a nuestros clientes externos.
- Potenciar el trabajo en equipo para alcanzar altas cotas de motivación en los empleados.
- Estimular la formación continua de los empleados de **ISCASA**.
- Aspiración a conseguir una gestión que alcance los "**cero errores**". Siendo conscientes de que la perfección no existe, hay que aspirar a llegar a un grado de excelencia lo más alto posible.
- El proceso que se pretende llevar a cabo debe ser dinámico en el sentido de que no debe tener fin. Nuestra aspiración legítima es entrar en una dinámica de **Mejora Continua**.
- Fomentar las relaciones a largo plazo tanto con **proveedores** como con **clientes** con el ánimo de conseguir mutuos beneficios.

Ibiza a 13/02/17

Fdo: 
(Gerente ISCASA)